

## Những Phát Hiện Chính

### Khảo sát tình nguyện viên đa văn hóa



Một mẫu gồm 835 cư dân NSW đã được khảo sát trong **12 ngôn ngữ** về thái độ đối với, và trải nghiệm về, hoạt động tình nguyện đa văn hóa. Những người được hỏi tự nhận mình thuộc **92 nhóm sắc tộc hoặc văn hóa khác nhau.**



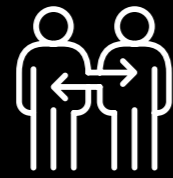
Chủ yếu là làm việc tình nguyện trong các **TỔ CHỨC PHI LỢI NHUẬN**

Những người

### thông thạo tiếng Anh

thường làm việc tình nguyện nhất trong:

- \* giảng dạy \* huấn luyện \*
- \* cung cấp hỗ trợ về hành chính hoặc tài nguyên \*



Ngoài mong muốn **GIÚP ĐỠ NGƯỜI KHÁC**, động lực chính của làm việc tình nguyện là **KẾT NỐI VỚI CỘNG ĐỒNG**



Một động lực chính của tình nguyện viên là sử dụng **KỸ NĂNG VÀ KINH NGHIỆM** của họ

Có xu hướng ít đa dạng hơn đối với các tình nguyện viên Đa Văn Hóa **KHÔNG THÔNG THẠO TIẾNG ANH** khi làm việc tình nguyện, cung cấp (nói một cách tương đối) **SỰ HỖ TRỢ TẠI NHÀ VÀ TÌNH CẢM** nhiều hơn so với những người thông thạo tiếng Anh.



Những điểm chính **ngăn cản**

làm việc tình nguyện nhiều hơn:  
\* Không có thời gian \*  
\* kiệt sức \*



Hầu hết các hoạt động tình nguyện diễn ra **TRONG CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG**



Động lực chính để làm việc tình nguyện là để **HỖ TRỢ MỘT MỤC ĐÍCH**



Nhiều tình nguyện viên không biết chắc phải làm sao để làm việc tình nguyện nhiều hơn hoặc không hề được hỏi



Nhìn chung, họ **LẠC QUAN VỀ DỰ ĐỊNH LÀM VIỆC TÌNH NGUYỆN TRONG TƯƠNG LAI CỦA MÌNH**

Trung tâm Hoạt Động Tình nguyện thừa nhận Người dân Gadigal của Dân tộc Eora là chủ sở hữu truyền thống của vùng đất nơi đặt văn phòng của chúng tôi. Chúng tôi công nhận tầm quan trọng của mối liên hệ của họ với nơi chốn và cộng đồng trên những vùng đất này, và bày tỏ lòng kính trọng của chúng tôi đối với các bậc Trưởng lão trong các thế hệ trước đây, đương thời cũng như trong tương lai.



The Centre for  
Volunteering

Trung tâm Hoạt Động Tình nguyện  
Lầu 3, 40 Gloucester St  
Sydney NSW 2000  
ĐT: 02 9261 3600  
E: info@volunteering.com.au  
W: volunteering.com.au

© The Centre for Volunteering (NSW), 2022

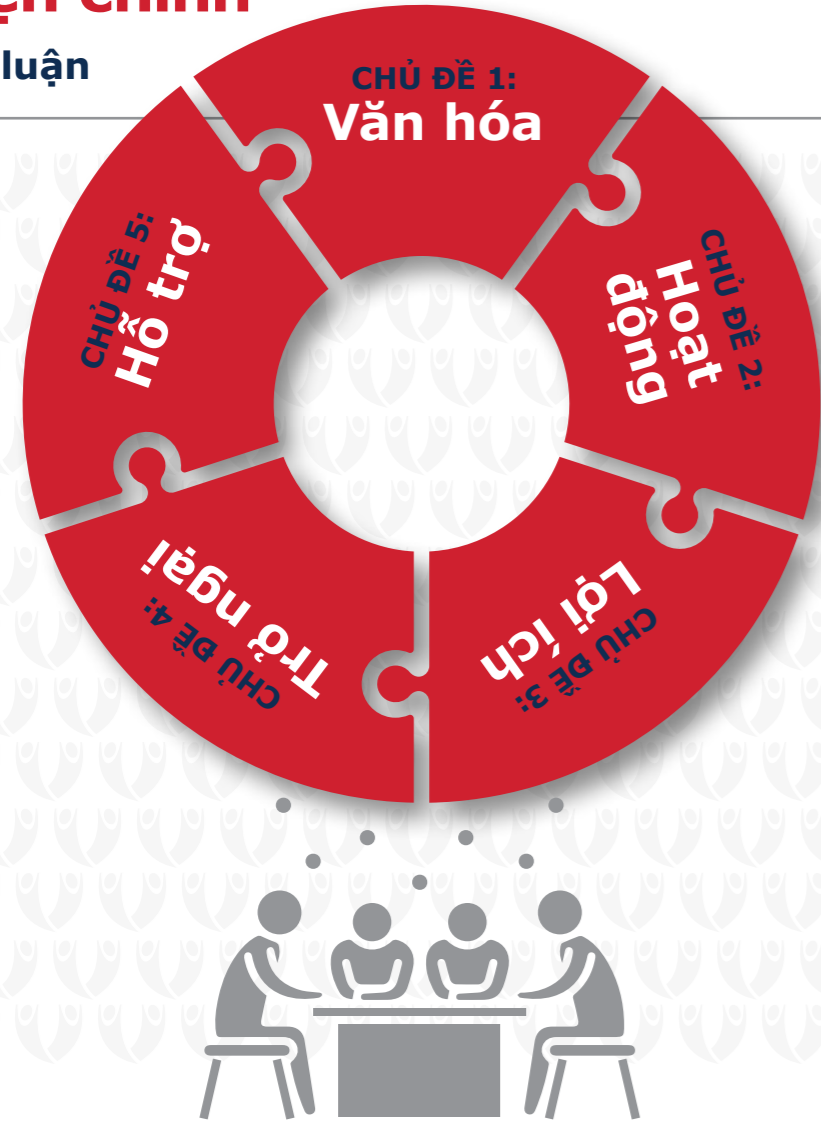


## Báo Cáo về Hoạt Động Tình Nguyện Đa Văn Hóa ở NSW NHỮNG PHÁT HIỆN CHÍNH



# Phát hiện chính

## Nhóm thảo luận



Một nhóm chọn lọc gồm 16 chuyên gia đa dạng về mặt sắc tộc và văn hóa trong hoạt động tình nguyện đa văn hóa đã được mời thảo luận về trải nghiệm của họ trong hoạt động tình nguyện đa văn hóa trong một loạt bốn cuộc phỏng vấn nhóm thảo luận với các câu hỏi được sắp xếp sẵn. Các câu trả lời của họ được sắp xếp quanh năm chủ đề chính để tiếp tục cung cấp thông tin cho cuộc khảo sát tiếp theo.

- 1. VĂN HÓA**  
Hoạt động tình nguyện gắn liền về mặt văn hóa trong các cộng đồng đa văn hóa. Người nhận các hoạt động tình nguyện là trọng tâm của trải nghiệm, chứ không phải là tình nguyện viên.
- 2. HOẠT ĐỘNG**  
Các hoạt động tình nguyện của các cộng đồng đa văn hóa đôi khi bị đánh giá thấp. Cách ứng xử về mặt văn hóa của tình nguyện viên đôi khi bị hiểu lầm.
- 3. LỢI ÍCH**  
Các tình nguyện viên đa văn hóa tận hưởng sự giao tiếp và quan hệ xã hội tăng cường. Cộng đồng rộng lớn hơn được hưởng lợi từ hoạt động tình nguyện đa văn hóa, chứ không chỉ riêng cộng đồng đa văn hóa.
- 4. TRỞ NGẠI**  
Các tình nguyện viên đa văn hóa đôi khi cảm thấy bị loại khỏi hoạt động tình nguyện 'chính mạch'. Điều này bao gồm việc không được cho tham gia, không được công nhận và đưa ra quyết định.
- 5. HỖ TRỢ**  
Cần thu thập thêm dữ liệu về hoạt động tình nguyện đa văn hóa. Câu chuyện nguyện viên đa văn hóa cần được kể ra và chia sẻ.

## Nhận thức về hoạt động tình nguyện đa văn hóa

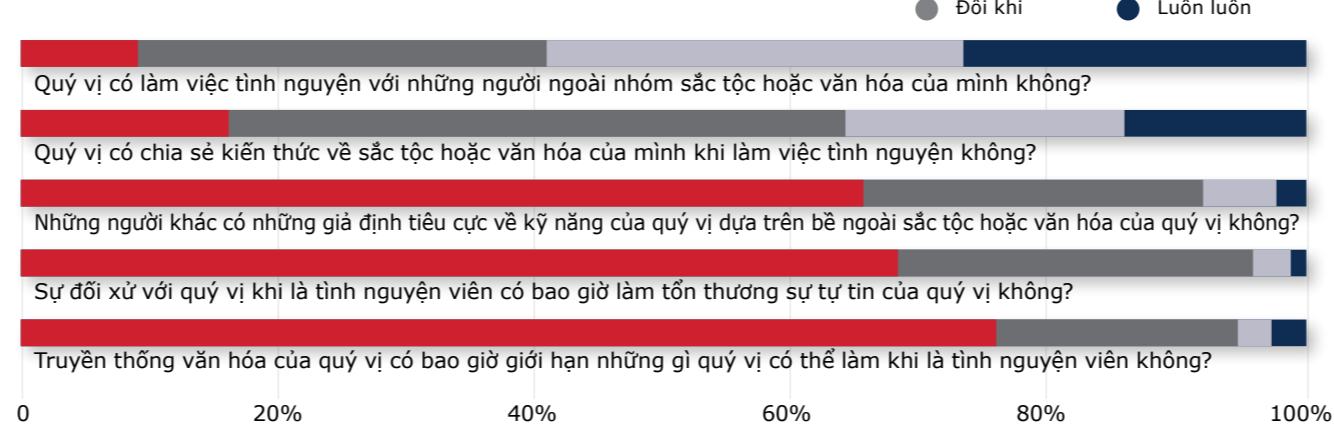
Các biểu đồ sau đây cho thấy cư dân NSW (cả đa văn hóa và Anh-Úc) làm việc tình nguyện ra sao. Có sự khác biệt đáng kể trong cách mọi người trả lời những câu hỏi này tùy theo tuổi tác, giới tính, nơi cư ngụ, bản sắc dân tộc, khả năng thông thạo tiếng Anh và số giờ làm việc tình nguyện. Những khác biệt này được trình bày chi tiết trong phần chính của bản báo cáo.



### Nhận thức về hoạt động tình nguyện đa văn hóa

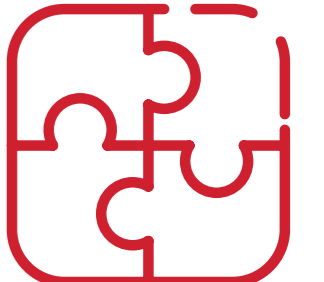


### Nhận thức về hoạt động tình nguyện đa văn hóa (2/2)



## Kỳ thị chủng tộc và làm việc tình nguyện

Khi được hỏi về kỳ thị chủng tộc trong hoạt động tình nguyện, câu trả lời của mọi người khác nhau đáng kể tùy theo tuổi tác, nơi cư ngụ, bản sắc dân tộc, khả năng thông thạo tiếng Anh và số giờ làm việc tình nguyện, nhưng không tùy thuộc giới tính. Những khác biệt này được trình bày chi tiết trong phần chính của bản báo cáo.



Bảng chứng cho thấy mặc dù không thường thấy, nhưng kỳ thị chủng tộc vẫn có trong hoạt động tình nguyện và nên là vấn đề đáng quan tâm đối với các tổ chức và nhóm vận động có liên quan đến hoạt động tình nguyện. Các nhà quản lý hoạt động tình nguyện được coi là những người ít kỳ thị chủng tộc nhất trong hệ thống hoạt động tình nguyện; tuy nhiên, cứ năm tình nguyện viên thì có một người vẫn thấy hoặc trải qua việc họ kỳ thị chủng tộc.

Mặc dù có vẻ như mọi người ít gặp phải tình trạng kỳ thị chủng tộc hơn trong hoạt động tình nguyện, việc mọi người vẫn bị kỳ thị chủng tộc được nhận thấy rõ từ cộng đồng nói chung trong khi làm việc tình nguyện cho thấy có thể (và nên) làm nhiều hơn nữa để bảo vệ họ.

### Những quan sát và trải nghiệm của cư dân NSW về nạn kỳ thị chủng tộc khi làm việc tình nguyện

