

## 主要結論一覽

### 多元文化義務工作者調查



採用 **12種語言** 抽樣調查，向 **835名** 受訪者瞭解新州居民對多元文化義務工作的態度、經歷以及體驗。受訪者自我識別來自 **92個** 不同族裔背景或文化群體。



絕大部份人士為非營利機構或組織做義務工作

### 英語流利

的人士

最常做的義務工作是：

- \* 教師 \*
- \* 教練 \*
- \* 行政或資源支援 \*



除了希望能夠幫助他人外，人們從事義務工作的主要動機是社區聯繫感



利用自己的技能和經驗是促使人們投入義務工作的主要動機之一

與英語較流利的義工相比，英語欠缺流利的多元文化人士從事的義務工作種類較為單一，大多是提供居家和情感支援(相對而言)。



導致無法從事更多義務工作的主要障礙：  
\* 缺乏時間 \*  
\* 缺乏精力 \*



大部份義務工作是為本地社區服務



支持某項事業或理念是促使人們投入義務工作的主要動機之一



他們中的很多人不知道如何投入更多的義務工作，或是別人從未詢問過他們的願望



這些人士一般都有意未來積極從事義務工作

義務工作中心 (The Centre for Volunteering) 承認奧拉民族 (Eora Nation) 的卡迪哥爾人民 (Gadigal People) 是我們工作場所所在土地的傳統擁有者。我們接受他們與這片土地上各個地方以及社區的聯繫極為重要，並在此向過去、現在和未來的長老們致以真誠敬意。



## 新南威爾士州多元文化義務工作調查報告 主要結論概述



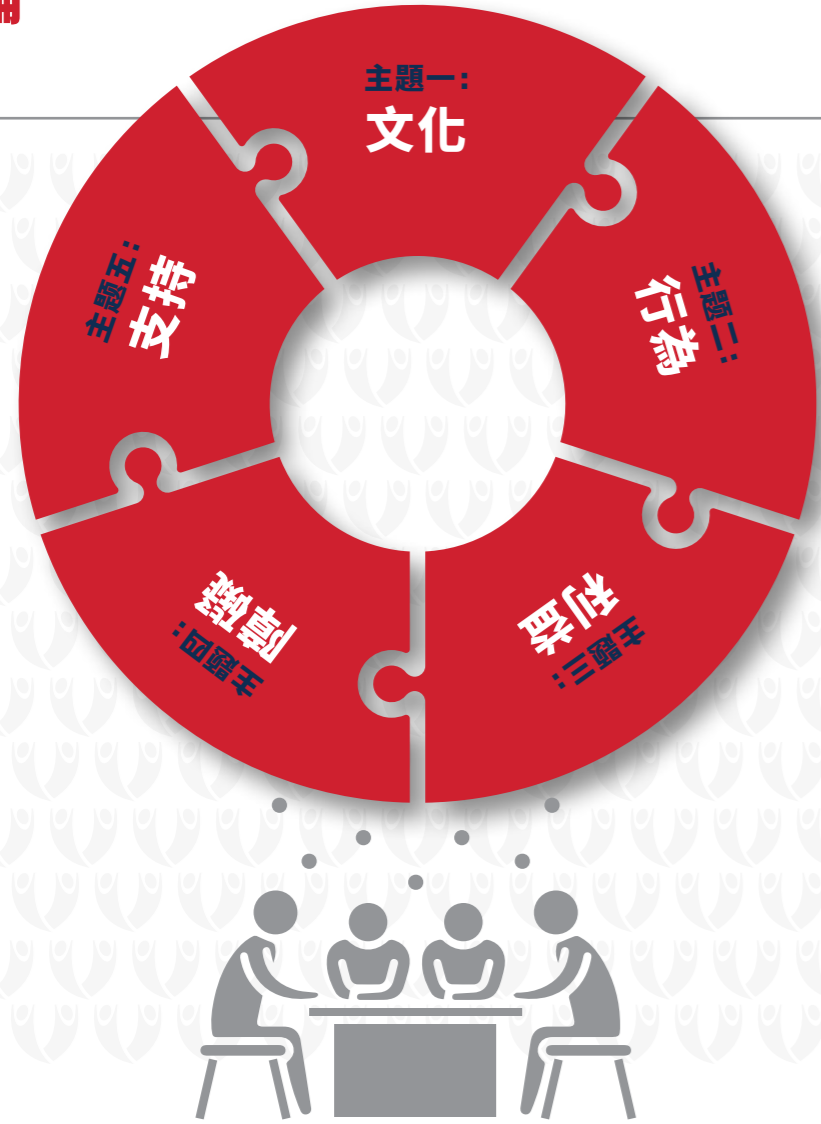
**The Centre for Volunteering**  
Level 3, 40 Gloucester St  
Sydney NSW 2000  
電話: 02 9261 3600  
電郵: info@volunteering.com.au  
W: volunteering.com.au

© The Centre for Volunteering (NSW), 2022



# 主要結論

## 焦點訪談小組

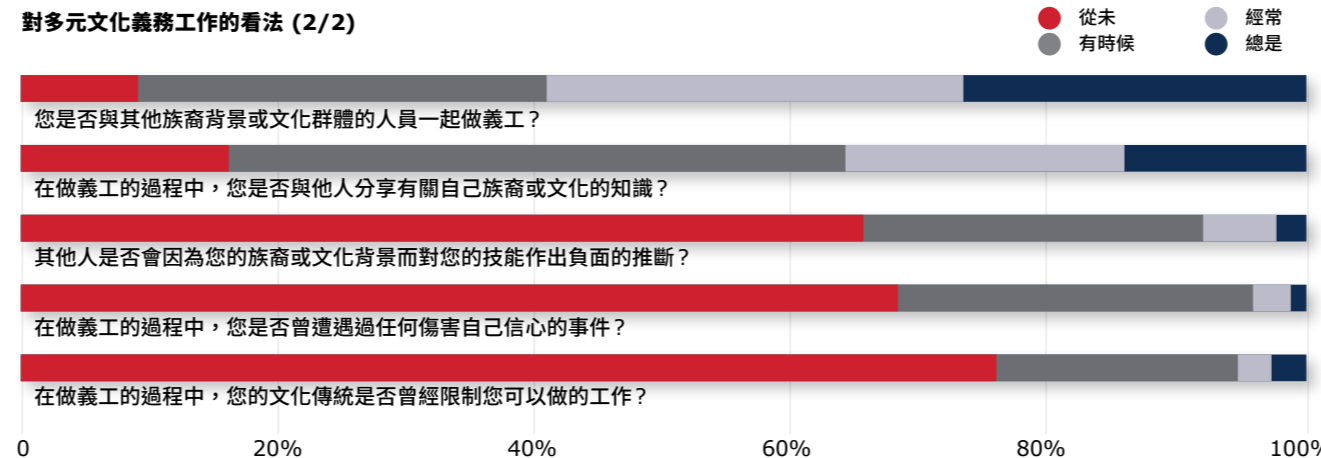
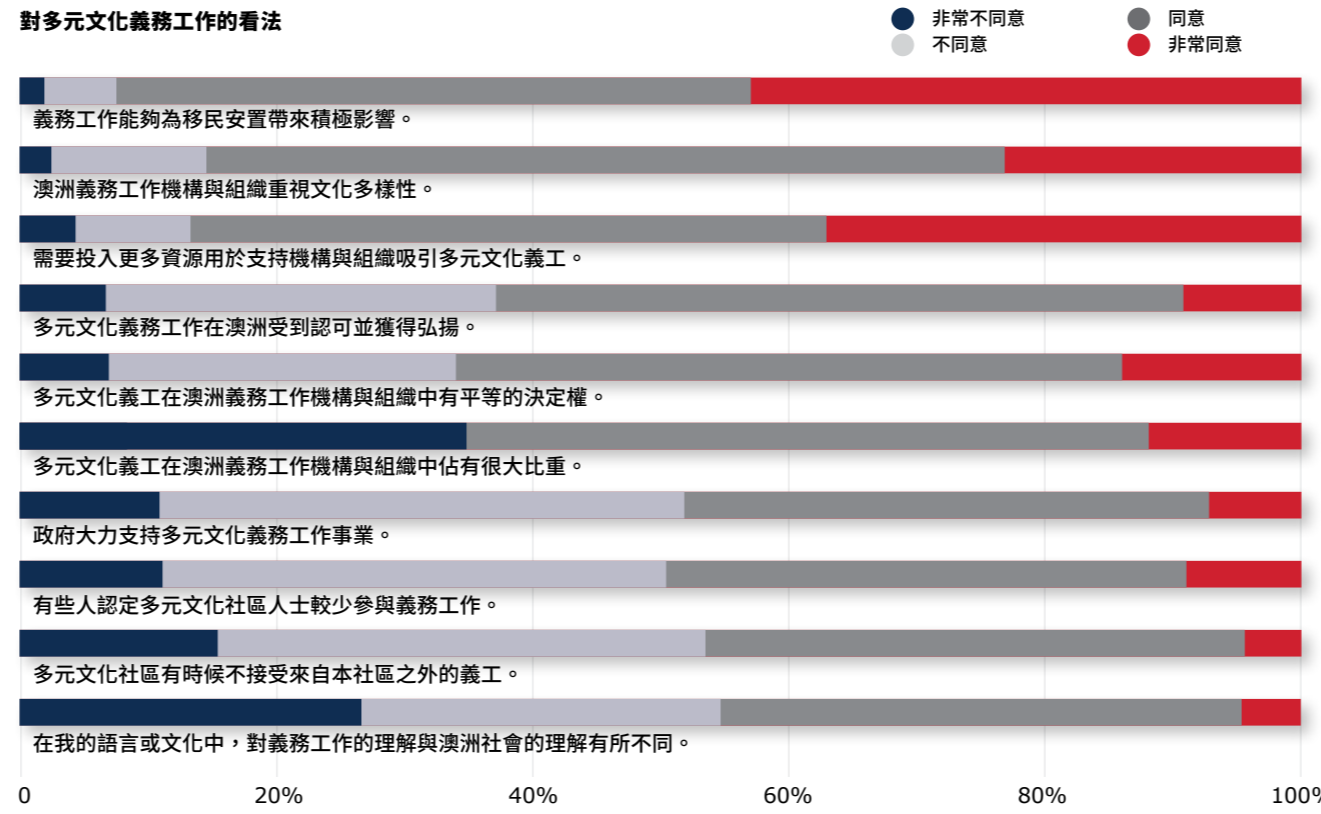


調查機構組織了四次半結構式焦點訪談，挑選並邀請 16 名來自不同族裔和文化背景的多元文化義務工作專家參加。他們透過這一系列焦點訪談，討論了投身多元文化義務工作的經歷與體會。他們同時針對五個關鍵主題問題發表了意見。這些回答指導了在這之後開展的問卷調查。

- 1. 文化**  
義工文化在多元文化社區中根深蒂固。義務服務的對象是這一文化的核心，而不是義工本身。
- 2. 行為**  
社區有時候低估多元文化義務工作的價值。義務工作者的文化習俗有時候導致別人誤解他們的行為。
- 3. 利益**  
多元文化義務工作者有著更強的社會參與和歸屬感。他們不僅為多元文化社區帶來利益，而且也讓廣大社區受惠。
- 4. 障礙**  
多元文化義務工作者有時候感到被“主流”義務工作拒之門外，包括被排除在參與、認可以及決策流程之外。
- 5. 支持**  
有必要更加全面深入地收集多元文化義務工作相關數據。多元文化義務工作者的經歷和體驗需要得到宣傳與分享。

### 對多元文化義務工作的看法

以下圖表顯示了新州居民（多元文化和盎格魯—澳洲背景）對義務工作的看法。受訪者對這些問題的回答因他們的年齡、性別、居住地區、族裔背景、英語流利程度和義務工作的小時數而有顯著差異。報告正文有詳細分析。



### 種族主義與義務工作

受訪者對在義務工作中是否遭遇種族主義問題的回答因他們的年齡、居住地區、族裔背景、英語流利程度和義務工作的小時數而有顯著差異，但是這些差異與性別沒有關係。報告正文有詳細分析。

有證據表明，種族主義在義務工作領域雖然不普遍，但也存在。義工組織及宣導代言團體應該予以關注與重視。義工經理是義務工作生態系統中公認最不帶有種族主義色彩的人員。但是，有五分之二的義務工作者曾看到或親身經歷他們的經理有種族主義言行。

雖然在義務工作中遭遇種族主義言行的情況似乎較少，但是義務工作者仍然能感到社區種族歧視和偏見十分常見。這一事實表明，我們不僅需要而且可以落實更多措施，從而保護義務工作者。

