

ข้อค้นพบที่สำคัญ

การสำรวจความคิดเห็นอาสาสมัครพหุวัฒนธรรม



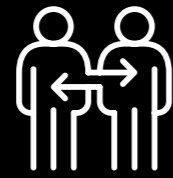
ตัวอย่างประชากรที่อยู่อาศัยในรัฐ NSW จำนวน 835 ราย ได้รับการสำรวจความคิดเห็นใน 12 ภาษา เกี่ยวกับประสบการณ์และทัศนคติที่มีต่อการทำงานจิตอาสาพหุวัฒนธรรม ผู้ร่วมตอบแบบสำรวจระบุว่า ตนมีภูมิหลังเกี่ยวข้องกับกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มทางวัฒนธรรม 92 กลุ่ม



ส่วนใหญ่แล้วทำงานจิตอาสาในองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร

สำหรับผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษได้คล่อง

- ส่วนใหญ่แล้วงานจิตอาสามักเป็น
- * การสอน * การฝึกสอน *
- * การให้ความช่วยเหลือด้านธุรกิจ หรือด้านทรัพยากร *



นอกเหนือจากความปรารถนาที่จะช่วยเหลือผู้อื่นแล้ว แรงจูงใจหลักในการทำงานจิตอาสาคือ เพื่อผู้สัมพันธ์ในชุมชน



แรงจูงใจหลักในการทำงานจิตอาสา คือ เพื่อใช้ทักษะและประสบการณ์ที่ตนมี

มีแนวโน้มว่ามีความหลากหลายน้อยกว่าในประเภทงานจิตอาสาที่อาสาสมัครพหุวัฒนธรรมผู้ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีทำ โดยให้การดูแลที่บ้านและให้กำลังใจมากกว่า (เมื่อเปรียบเทียบกับ) ผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษได้คล่อง



สาเหตุหลักที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานจิตอาสาเพิ่มมากขึ้นคือ * ไม่มีเวลา * * ความเหนื่อยล้า *



การทำงานจิตอาสาส่วนใหญ่เกิดขึ้นภายในชุมชนท้องถิ่น



แรงจูงใจหลักในการทำงานจิตอาสาคือ เพื่อช่วยเหลือผู้อื่น



หลายคนเพียงไม่แน่ใจว่าจะทำงานจิตอาสาเพิ่มมากขึ้นด้วยวิธีใด หรือไม่เคยมีใครมาขอให้ช่วยเหลือ



โดยทั่วไปแล้ว อาสาสมัครมีความคิดเห็นในเชิงบวกเกี่ยวกับความตั้งใจในอนาคตที่จะทำงานจิตอาสา

ศูนย์เพื่องานจิตอาสา (Centre for Volunteering) ระลึกถึงชาวภาคีแกดดิเกิลแห่งชาติยูโอร่า (Gadigal People of the Eora Nation) ว่าเป็นเจ้าของดั้งเดิมของผืนแผ่นดินที่สำนักงานของเราตั้งอยู่ เราตระหนักถึงความสำคัญของสายสัมพันธ์ของชาวภาคีแกดดิเกิลที่มีต่อสถานที่และชุมชนที่ตั้งอยู่บนผืนแผ่นดินเหล่านี้ และขอแสดงความเคารพต่อผู้อาวุโสในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต



ข้อค้นพบที่สำคัญ จากรายงานว่าด้วยการทำงานจิตอาสา พหุวัฒนธรรมในรัฐ NSW



The Centre for
Volunteering

The Centre for Volunteering
Level 3, 40 Gloucester St
Sydney NSW 2000
โทรศัพท์ 02 9261 3600
อีเมล info@volunteering.com.au
W: volunteering.com.au

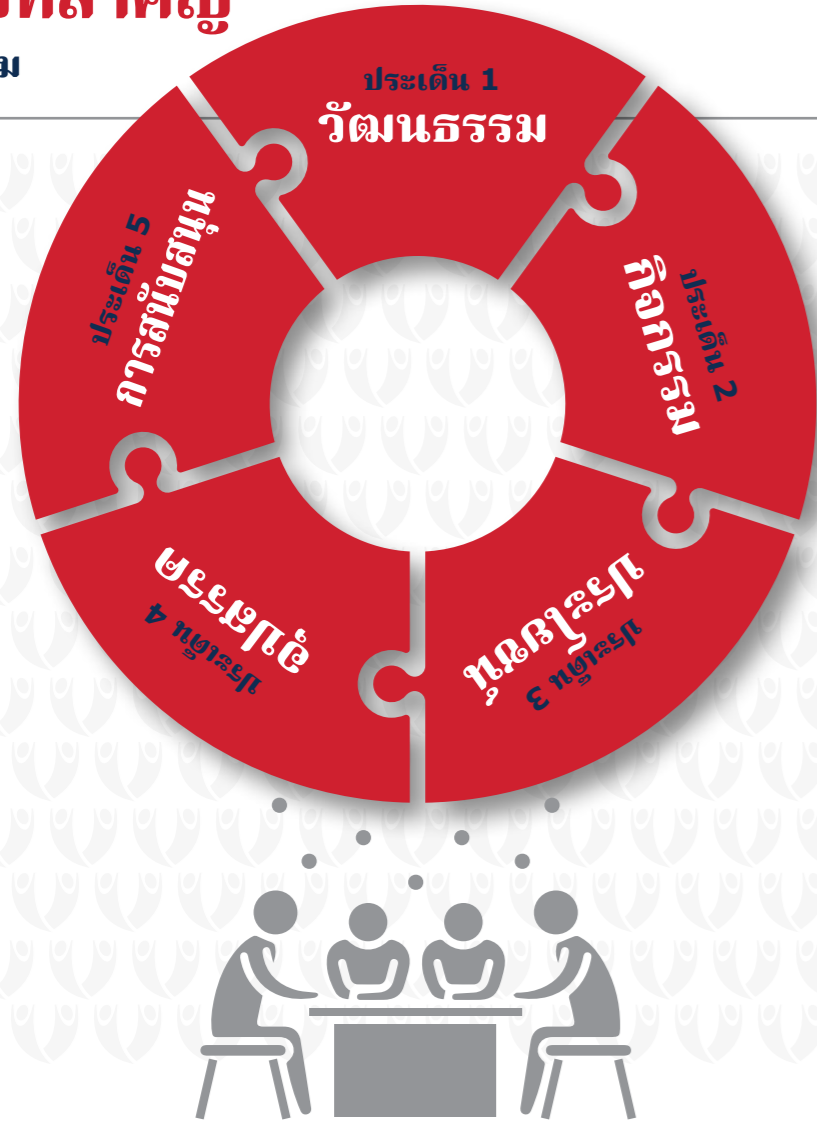
© The Centre for Volunteering (NSW), 2022



The Centre for
Volunteering

ข้อค้นพบที่สำคัญ

การสนทนากลุ่ม



กลุ่มผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและวัฒนธรรม 16 คนในดำเนินงานจิตอาสาสหวัฒนธรรม ได้รับเชิญให้ร่วมอภิปรายประสบการณ์ของตนในการทำงานจิตอาสาสหวัฒนธรรม โดยเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างในการสนทนากลุ่ม คำตอบของผู้เข้าร่วมรวบรวมได้ราวห้าประเด็นหลัก ซึ่งนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการทำแบบสำรวจในครั้งต่อไป

- | | | | | |
|--|---|---|--|---|
| <p>1. วัฒนธรรม
การทำงานจิตอาสาเป็นสิ่งที่ได้รับการปลูกฝังทางวัฒนธรรมในชุมชนสหวัฒนธรรม ผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากงานจิตอาสาเป็นศูนย์กลางของประสบการณ์ไม่ใช่อาสาสมัคร</p> | <p>2. กิจกรรม
ในบางครั้ง การทำงานจิตอาสาโดยชุมชนสหวัฒนธรรมถูกมองว่าดีน้อยกว่าที่ควรจะเป็น ในบางครั้ง วิธีที่อาสาสมัครประพฤติในเชิงวัฒนธรรมถูกเข้าใจผิด</p> | <p>3. ประโยชน์
อาสาสมัครสหวัฒนธรรมมีความสุขกับการมีส่วนร่วมทางสังคมและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในสังคมมากยิ่งขึ้น ชุมชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากงานจิตอาสา ไม่ใช่เพียงชุมชนสหวัฒนธรรม</p> | <p>4. อุปสรรค
ในบางครั้ง อาสาสมัครสหวัฒนธรรมรู้สึกว่าการปิดกั้นจากงานจิตอาสา 'กระแสน้ำหลัก' ซึ่งรวมถึงการถูกกีดกันออกจากกิจกรรม การไม่ได้รับการมีส่วนร่วม การไม่ได้รับการยกย่อง และการไม่ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ</p> | <p>5. การสนับสนุน
จำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลมากขึ้นเกี่ยวกับงานจิตอาสาสหวัฒนธรรม เรื่องราวของอาสาสมัครสหวัฒนธรรมจำเป็นต้องได้รับการบอกต่อและเผยแพร่</p> |
|--|---|---|--|---|

การรับรู้เกี่ยวกับการงานจิตอาสาสหวัฒนธรรม

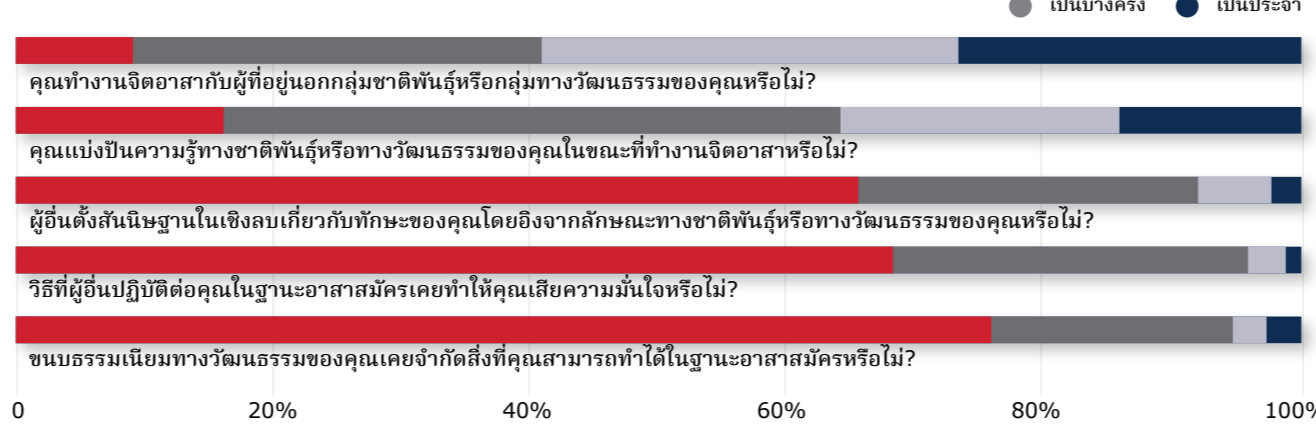
แผนภูมิดังต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงวิธีทำงานจิตอาสาของผู้ทำนั้ในรัฐ NSW (ทั้งผู้ที่มิถุมีหลังพหุวัฒนธรรมและผู้ที่เป็นชาวแองโกล-ออสเตรเลีย) ทั้งนี้ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในคำตอบของคำถามเหล่านี้ตามอายุ เพศสภาพ ที่พักอาศัย อัตลักษณ์ทางชาติพันธุ์ ความคล่องในการใช้ภาษาอังกฤษ และจำนวนชั่วโมงที่ทำงานจิตอาสา โดยรายละเอียดเกี่ยวกับความแตกต่างเหล่านี้ปรากฏอยู่ในรายงาน



การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานจิตอาสาสหวัฒนธรรม

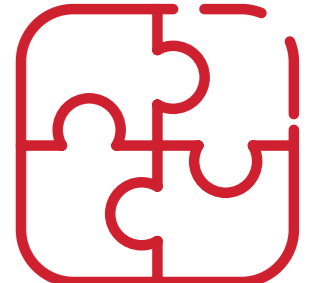


การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานจิตอาสาสหวัฒนธรรม (2/2)



การเหยียดเชื้อชาติและการทำงานจิตอาสา

เมื่อมีการถามคำถามเกี่ยวกับการเหยียดเชื้อชาติในการทำงานจิตอาสา คำตอบของผู้ตอบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ตามอายุ ที่พักอาศัย อัตลักษณ์ทางชาติพันธุ์ ความคล่องในการใช้ภาษาอังกฤษ และจำนวนชั่วโมงที่ทำงานจิตอาสา แต่ไม่มีความแตกต่างเมื่ออิงจากเพศสภาพ โดยรายละเอียดเกี่ยวกับความแตกต่างเหล่านี้ปรากฏอยู่ในรายงาน



หลักฐานดังกล่าวบ่งชี้ว่า แม้ว่าการเหยียดเชื้อชาติจะไม่ใช่อุปสรรคที่พบได้ทั่วไปนัก แต่ก็ยังคงเป็นปัญหาที่มีอยู่ในแวดวงการทำงานจิตอาสา และควรเป็นประเด็นข้อกังวลสำหรับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอาสาสมัครและกลุ่มที่เป็นกระบอกเสียงต่าง ๆ ผู้ตอบมองว่าผู้จัดการอาสาสมัครเป็นกลุ่มบุคคลที่เหยียดเชื้อชาติน้อยที่สุดในแวดวงการทำงานจิตอาสา อย่างไรก็ตาม อาสาสมัครหนึ่งในห้ารายยังคงสังเกตเห็นหรือมีประสบการณ์จากการที่ผู้จัดการอาสาสมัครเหยียดเชื้อชาติ

ถึงแม้จะดูเหมือนว่า คนประสบกับการถูกเหยียดเชื้อชาติน้อยกว่าภายในแวดวงการทำงานจิตอาสา แต่ข้อเท็จจริงที่ว่า คนยังรู้สึกว่ามีความไม่เท่าเทียมกันบางอย่างมีนัยสำคัญที่คนประสบกับการถูกเหยียดเชื้อชาติจากชุมชนโดยทั่วไปในขณะที่ทำงานจิตอาสานั้น บ่งชี้ว่า มีหลายสิ่งอีกมากมายที่สามารถ (และควร) กระทำเพื่อปกป้องพวกเขา

การสังเกตการณ์และประสบการณ์การถูกเหยียดเชื้อชาติในระหว่างการทำงานจิตอาสาของผู้ทำนั้ในรัฐ NSW

