


## Conclusiones Principales


### Encuesta de voluntarios multiculturales

 Una muestra de 835 residentes de NSW fue encuestada en **12 idiomas** sobre actitudes y experiencias del voluntariado multicultural. Los encuestados se identificaron con **92 grupos étnicos o culturales diferentes**.

 Predominantemente se ofrecen en **ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO**

Aquellos que **dominan el inglés** hacen voluntariado con mayor frecuencia en:  
 \* **enseñanza** \* **capacitación** \*  
 \* **apoyo administrativo** o de recursos \*



 Además del deseo de **AYUDAR A OTROS**, la principal motivación para el voluntariado es **CONECTAR CON LA COMUNIDAD**


 Una motivación vital al voluntariado es utilizar sus **HABILIDADES Y EXPERIENCIA**

Tiende a haber menos diversidad en cómo los voluntarios multiculturales **SIN DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS** se ofrecen como voluntarios, dando (en términos relativos) mucho más **APOYO EMOCIONAL Y EN EL HOGAR** que aquellos que dominan el inglés.

 Las principales causas que más **impiden** el voluntariado son:  
 \* **Falta de tiempo** \*  
 \* **agotamiento** \*

 La mayor parte del voluntariado ocurre **DENTRO DE LA COMUNIDAD LOCAL**

 Una motivación principal para ofrecerse como voluntario es **APOYAR UNA CAUSA**

 **Muchos no están seguros cómo hacer más voluntariado o nunca se les preguntó**

 Generalmente son **OPTIMISTAS SOBRE SUS FUTURAS INTENCIONES COMO VOLUNTARIOS**

El Centro de Voluntariado reconoce al Pueblo Gadigal de la Nación Eora como propietarios tradicionales de la tierra en la que se encuentra nuestra oficina. Reconocemos la importancia de su conexión con el lugar y la comunidad en estas tierras y presentamos nuestros respetos a ancianos, pasados, presentes y emergentes.



# NSW Multicultural Informe de Voluntariado CONCLUSIONES PRINCIPALES



**El Centro de Voluntariado**  
 Level 3, 40 Gloucester St  
 Sydney NSW 2000  
 T: 02 9261 3600  
 E: info@volunteering.com.au  
 W: volunteering.com.au

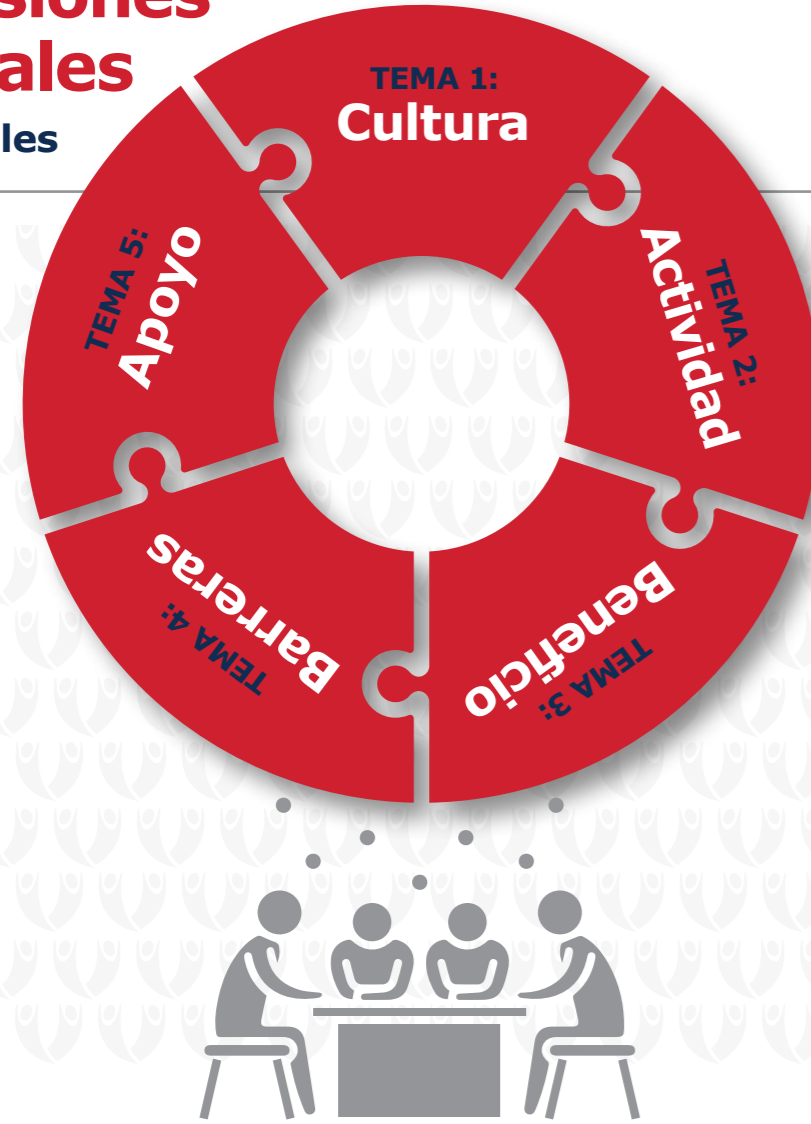
© The Centre for Volunteering (NSW), 2022





# Conclusiones Principales

## Grupos focales



Un grupo selecto, étnico y culturalmente diverso, de 16 profesionales expertos en voluntariado multicultural fueron invitados a conversar sobre sus experiencias en una serie de cuatro entrevistas de grupos focales semiestructurados. Sus respuestas se organizaron en torno a cinco temas principales que sirvieron de base a la encuesta posterior.

- 1. CULTURA**  
El voluntariado está culturalmente integrado a las comunidades multiculturales. Los destinatarios de los actos de voluntariado son el centro de la experiencia, no el voluntario.
- 2. ACTIVIDAD**  
Los actos de voluntariado por parte de comunidades multiculturales a veces no son valorados. La forma en que los voluntarios se comportan culturalmente es a veces incomprendido.
- 3. BENEFICIO**  
Los voluntarios multiculturales disfrutaron de redes sociales mejoradas y pertenencia. La comunidad general se beneficia del voluntariado multicultural, no solo la comunidad multicultural.
- 4. BARRERAS**  
Los voluntarios multiculturales a veces se sienten excluidos de la "corriente principal" del voluntariado. Esto incluye exclusión en participación, reconocimiento y toma de decisiones.
- 5. APOYO**  
Deben recopilarse más datos sobre las necesidades del voluntariado multicultural. Las historias de los voluntarios multiculturales deben ser contadas y compartidas.

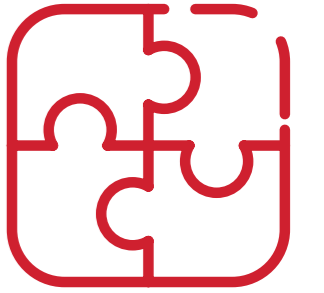
## Percepciones del voluntariado multicultural

Los siguientes gráficos muestran cómo los residentes de NSW (tanto multiculturales como anglo-australianos) hacen voluntariado. Hay diferencias significativas en la forma en que las personas respondieron a estas preguntas por su edad, sexo, lugar de residencia, identidad étnica, dominio del idioma inglés y la cantidad de horas en que se ofrecen como voluntarios. Estas diferencias se detallan en el núcleo del informe.



## Racismo y voluntariado

Cuando se les hicieron preguntas sobre racismo en el voluntariado, las respuestas de las personas cambiaron significativamente según la edad, lugar de residencia, identidad étnica, dominio del inglés y la cantidad de horas que actúan como voluntarios, pero no por género. Estas diferencias se detallan en el núcleo del informe.



La evidencia sugiere que, aunque no es endémico, el racismo existe dentro del voluntariado y debería ser un tema de preocupación en la participación de organizaciones de voluntarios y grupos de defensa. Los voluntarios jefes son vistos como los menos racistas en el ecosistema del voluntariado; sin embargo, uno de cada cinco voluntarios lo han observado o experimentado como racismo.

Aunque parece ser que las personas experimentan menos racismo dentro del voluntariado, el hecho de que las personas todavía tienen una importante exposición percibida al racismo por parte de la comunidad en general durante el voluntariado, sugiere que hay mucho más que puede (y debería) hacerse para protegerlos.

