

۲۰۲۲



# نیو ساوت ویلز چند فرهنگی گزارش کار داوطلبانه یافته های کلیدی

مرکز کار داوطلبانه، مردم Gadigal (گادیگال) از ملت Eora را به عنوان مالکان سنتی زمینی می شناسد که اداره ما در آن قرار دارد. ما اهمیت ارتباط آنها با مکان و اجتماع در این زمین ها را می دانیم و احترام خود را به بزرگتران، در گذشته، زمان حاضر و در حال ظهور ابراز می کنیم.



The Centre for  
Volunteering

مرکز کار داوطلبانه

خیابان گلاستر، شماره ۴۰، طبقه ۳

سیدنی نیو ساوت ویلز ۲۰۰۰

شماره تلفن: ۰۲ ۹۲۶۱ ۳۶۰۰

ایمیل: info@volunteering.com.au

W: volunteering.com.au

© مرکز کار داوطلبانه (NSW)، 2202



## یافته های کلیدی نظرسنجی از داوطلبان چندفرهنگی

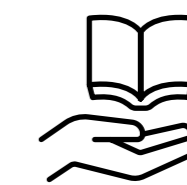


عمدتاً داوطلب شدن در  
سازمان های غیر  
انتفاعی

نمونه ای متشکل از ۸۳۵ نفر از ساکنان NSW (نیو ساوت ویلز) به ۱۳ زبان در مورد نگرش ها و تجربیات کار داوطلبانه چند فرهنگی مورد نظرسنجی قرار گرفتند. پاسخ دهندگان خود را با ۹۲ گروه قومی مختلف شناسایی کردند.



کسانی که به زبان انگلیسی مسلط هستند  
اغلب برای این کارها داوطلب می شوند:  
\* آموختن، \* مربیگری، \*  
\* ارائه پشتیبانی اداری  
یا منابع و مآخذ \*



فراتر از تمایل به کمک به دیگران،  
انگیزه اصلی برای داوطلب شدن  
ارتباط داشتن با جامعه است



بیشترین مورد کار داوطلبانه در  
میان جامعه محلی رخ می دهد



وجود دارد در صورتیکه  
موارد اصلی که از  
داوطلب  
شدن بیشتر  
جلوگیری می کند:  
\* کمبود وقت \*  
\* فرسودگی شغلی \*

بنظر می آید تنوع  
کمتری در چگونگی  
کار داوطلبانه برای  
داوطلبان چندفرهنگی  
بدون داشتن تسلط  
به زبان انگلیسی  
وجود دارد در صورتیکه  
(به صورت نسبی)  
نسبت به داوطلبانی  
که به زبان انگلیسی  
مسلط هستند،  
پشتیبانی عاطفی  
و خانگی بیشتری  
ارائه می دهند.



انگیزه اصلی  
داوطلب شدن،  
استفاده از  
مهارت ها و  
تجربیات آنهاست



آنها به طور کلی  
نسبت به نیت های آینده  
خود برای داوطلب شدن  
خوشبین هستند



بسیاری از مردم فقط  
مطمئن نیستند چگونه بیشتر  
داوطلب شوند یا از آنها هرگز  
درخواست نشده است



یک انگیزه اصلی برای کار  
داوطلبانه پشتیبانی از یک  
هدف و انگیزه است

## یافته های کلیدی

### گروه های متمرکز



یک گروه منتخب متشکل از ۱۶ متخصص شاغل با گوناگونی قومیتی و فرهنگی در زمینه کار داوطلبانه چند فرهنگی، دعوت شدند تا تجربیات خود را از داوطلبی چند فرهنگی در یک سری مصاحبه های چهار گروه متمرکز نیمه ساختار یافته بحث کنند. پاسخ‌های آن‌ها پیرامون پنج موضوع کلیدی سازماندهی و مرتب می‌شد که برای نظرسنجی بعدی آگاهی داد.

#### 1. فرهنگ

داوطلب شدن از نظر فرهنگی در جوامع چند فرهنگی تثبیت و تعبیه شده است دریافت کنندگان فعالیت های اوطلبانه در مرکز تجربه هستند، نه شخص داوطلب.

#### 2. فعالیت

فعالیت های داوطلبانه توسط جوامع چندفرهنگی گاهی اوقات کم ارزش محسوب می شوند روشی که داوطلبان از نظر فرهنگی رفتار می کنند گاهی اوقات باعث سوء تفاهم می شود.

#### 3. بهره مندی

داوطلبان چند فرهنگی از افزایش ارتباط و تماس اجتماعی و احساس تعلق خود لذت می برند. نه فقط جامعه چند فرهنگی، بلکه جامعه گسترده تر از مزایای کار داوطلبانه چند فرهنگی بهره مند می شوند.

#### 4. موانع

داوطلبان چند فرهنگی گاهی اوقات احساس می کنند که از 'مسیر اصلی' داوطلب شدن آنها جلوگیری شده است این شامل بیرون کردن و محرومیت از مشارکت، شناخته شدن و تصمیم گیری می باشد.

#### 5. شتیبانی

داده های بیشتر در مورد داوطلب شدن چند فرهنگی باید گردآوری شوند. داستان های داوطلبان چند فرهنگی باید گفته شده و به اشتراک گذاشته شوند.

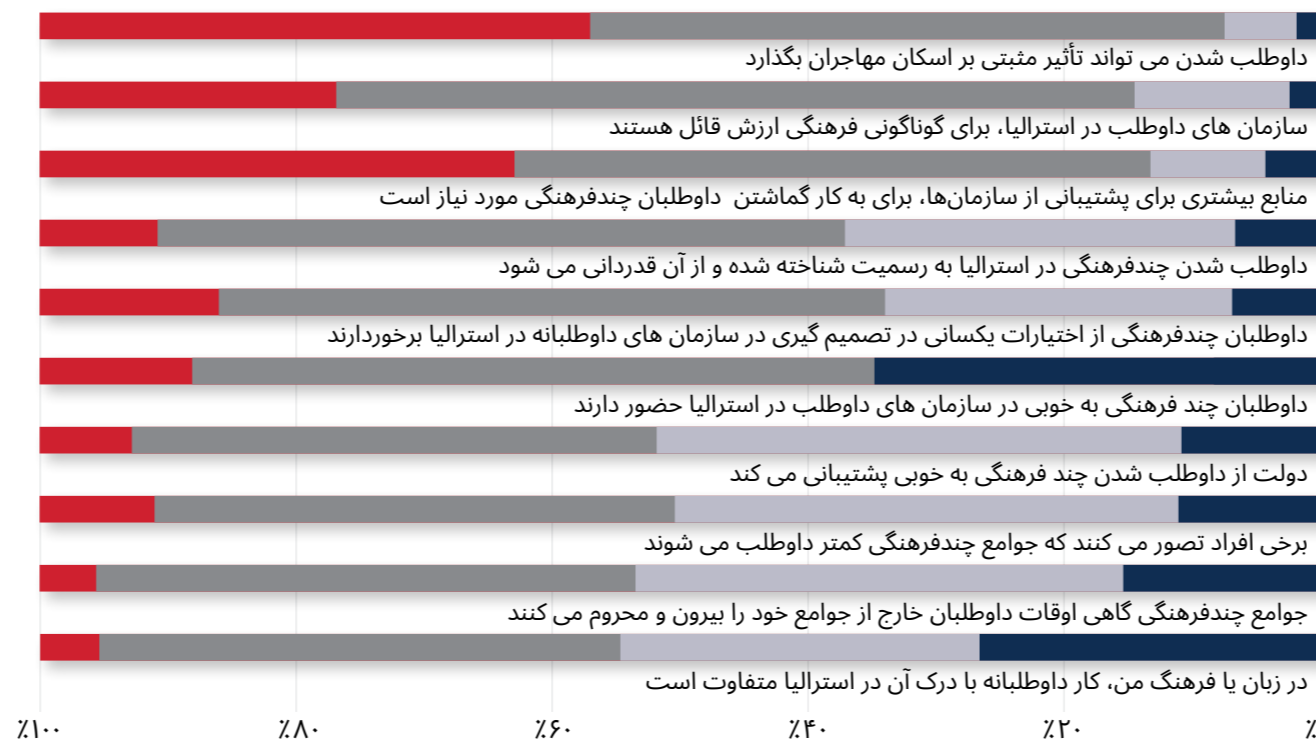
### درک و بینش داوطلب شدن چند فرهنگی

نمودارهای زیر نشان می دهد که چگونه ساکنان NSW (هم داوطلب چند فرهنگی و هم انگلیسی-استرالیایی). تفاوت های قابل توجهی در چگونگی پاسخگویی افراد به این سؤالات وجود دارد که بر اساس سن، جنسیت، محل زندگی، هویت قومی، تسلط به زبان انگلیسی آنها است و تعداد ساعاتی که خود داوطلب می شوند. این تفاوت ها در متن گزارش به تفصیل آمده است.

### درک و بینش داوطلب شدن چند فرهنگی

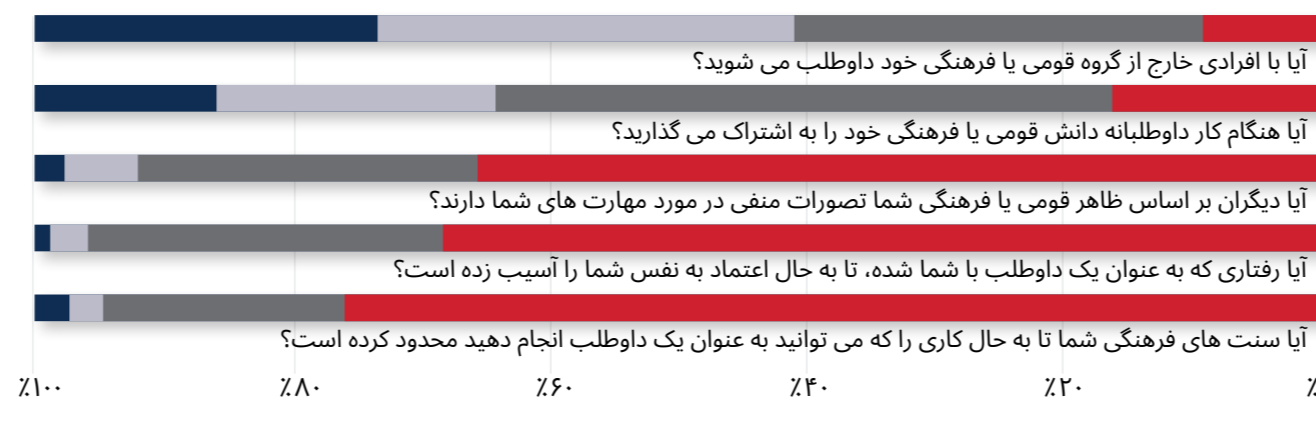


● قویاً مخالف  
● قویاً موافق  
● موافق  
● قویاً موافق



### فهم و بینش کار داوطلبانه چندفرهنگی (۲/۲)

● هرگز  
● بعضی وقتها  
● اغلب اوقات  
● همیشه



### نژادپرستی و داوطلب شدن

هنگامی که سؤالاتی در مورد نژادپرستی در داوطلب شدن پرسیده شد، پاسخ افراد بر اساس سن، محل زندگی، هویت قومی، تسلط به زبان انگلیسی و تعداد ساعاتی که داوطلب می شوند، به طور قابل توجهی متفاوت بود، اما نه بر اساس جنسیت. این تفاوت ها به تفصیل در متن گزارش ذکر شده اند.

شواهد نشان می دهد که اگرچه ویژه یک منطقه نیست، نژادپرستی در داوطلب شدن وجود دارد، و باید یکی از موضوعات مورد توجه و ملاحظه برای سازمان هایی که با داوطلبان از نزدیک کار می کنند و گروه های جانبدار و مدافع باشد مدیران داوطلب به عنوان کمترین بازیگران نژادپرست در محیط کار داوطلبانه به نظر می آیند، با این حال، یک پنجم از داوطلبان هنوز نژادپرست بودن آنها را مشاهده یا تجربه کرده اند.

اگرچه به نظر می رسد که مردم کمتر نژادپرستی را در درون کار داوطلبانه تجربه می کنند، این واقعیت که مردم در حین کار داوطلبانه هنوز به طور قابل توجهی از طرف جامعه عمومی در معرض نژادپرستی قرار دارند خاطر نشان می کند که کارهای بسیار بیشتری وجود دارد که می توان (و باید) برای محافظت از آنها انجام داد.

### مشاهدات و تجربیات نژادپرستی ساکنان NSW در حین کار داوطلبانه

● هرگز  
● بعضی وقتها  
● اغلب اوقات  
● همیشه

