

主要结论一览

多元文化义务工作者调查



采用**12种语言**抽样调查，向**835名**受访者了解新州居民对多元文化义务工作的态度、经历以及体验。受访者自我识别来自**92个**不同族裔背景或文化群体。



绝大部分人士为**非营利机构或组织**做义务工作

英语流利

的人士最常做的义务工作是：

- * 教师 * 教练 *
- * 行政或资源支援 *



除了希望能够帮助他人外，人们从事义务工作的主要动机是**社区联系感**



利用自己的**技能和经验**是促使人们投入义务工作的**主要动机之一**

与英语较流利的义工相比，**英语欠缺流利**的多元文化人士从事的义务工作种类较为单一，大多是提供**居家和情感支援**（相对而言）。



导致**无法从事**更多义务工作的**主要障碍**：
* 缺乏时间 *
* 缺乏精力 *



大部分义务工作是**为本地社区服务**



支持某项事业或理念是促使人们投入义务工作的**主要动机之一**



他们中的很多人不知道**如何才能投入更多的义务工作**，或是别人从未询问过他们的**愿望**



这些人士一般都有意在未来**积极从事义务工作**

义务工作中心 (The Centre for Volunteering) 承认奥拉民族 (Eora Nation) 的卡迪哥尔人民 (Gadigal People) 是我们工作场所所在土地的传统拥有者。我们接受他们与这片土地上各个地方以及社区的联系极为重要，并在此向过去、现在和未来的长老们致以真诚敬意。



新南威尔士州多元文化义务工作调查报告 主要结论概述



The Centre for Volunteering
Level 3, 40 Gloucester St
Sydney NSW 2000
电话: 02 9261 3600
电邮: info@volunteering.com.au
W: volunteering.com.au

© The Centre for Volunteering (NSW), 2022



主要结论

焦点访谈小组



调查机构组织了四次半结构式焦点访谈，挑选并邀请16名来自不同族裔和文化背景的多元文化义务工作专家参加。他们通过这一系列焦点访谈，讨论了投身多元文化义务工作的经历与体会。他们同时针对五个关键主题问题发表了意见。这些回答指导了在这之后开展的问卷调查。

1. 文化

义工文化在多元文化社区中根深蒂固。义务服务的对象是这一文化的核心，而不是义工本身。

2. 行为

社区有时候低估多元文化义务工作的价值。义务工作者的文化习俗有时候导致别人误解他们的行为。

3. 利益

多元文化义务工作者有着更强的社会参与和归属感。他们不仅为多元文化社区带来利益，而且也让广大社区受惠。

4. 障碍

多元文化义务工作者有时候感到被“主流”义务工作拒之门外，包括被排除在参与、认可以及决策流程之外。

5. 支持

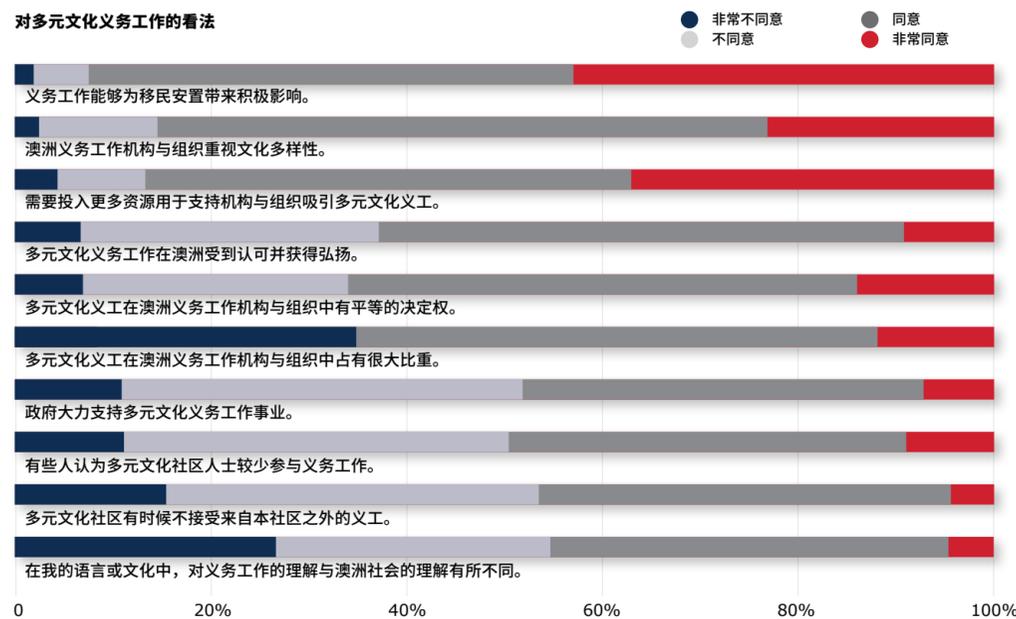
有必要更加全面深入地收集多元文化义务工作相关数据。多元文化义务工作者的经历和体验需要得到宣传与分享。

对多元文化义务工作的看法

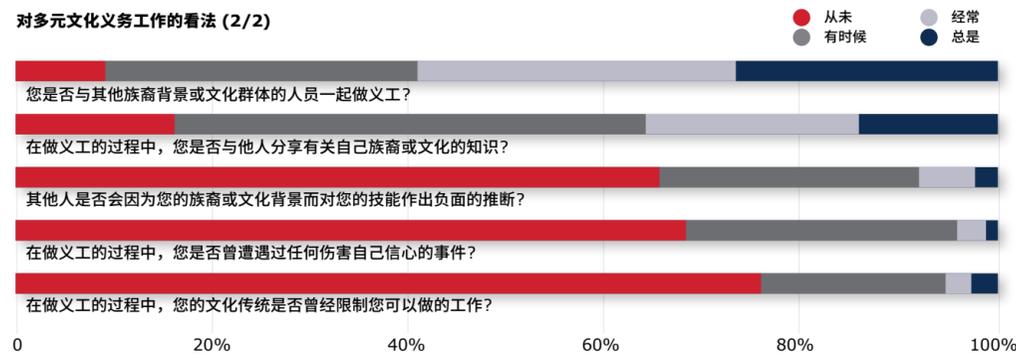
下列图表显示了新州居民（多元文化和盎格鲁—澳洲背景）对义务工作的看法。受访者对这些问题的回答因他们的年龄、性别、居住地区、族裔背景、英语流利程度和义务工作的小时数而有显著差异。报告正文有详细分析。



对多元文化义务工作的看法

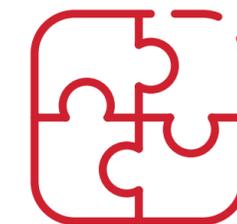


对多元文化义务工作的看法 (2/2)



种族主义和义务工作

受访者在义务工作中是否遭遇种族主义问题的回答因他们的年龄、居住地区、族裔背景、英语流利程度和义务工作的小时数而有显著差异，但是这些差异与性别没有关系。报告正文有详细分析。



有证据表明，种族主义在义务工作领域虽然不普遍，但也存在。义工组织及倡导代言团体应该予以关注与重视。义工经理是义务工作生态系统中公认最不带有种族主义色彩的人员。但是，有五分之二的义务工作者曾看到或亲身经历他们的经理有种族主义言行。

虽然在义务工作中遭遇种族主义言行的情况似乎较少，但是义务工作者仍然能感到社区种族歧视和偏见十分常见。这一事实表明，我们不仅需要而且可以落实更多措施，从而保护义务工作者。

新州居民在从事义务工作过程中遭遇种族主义言行的情况以及他们的经历

